

คู่มือบริการประชาชน

รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (ฉบับย่อ)

แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ
ด้านงาน

ป้องกันปราบปราม



สถานีตำรวจภูธรทุ่งคอก

THUNGKHKOK POLICE STATION



มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
<p>1. การบริหารงานสายตรวจ</p>	<p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย -</p> <ul style="list-style-type: none"> ห้องปฏิบัติการสายตรวจ-ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม-เครื่องมือสื่อสาร-แผนเผชิญเหตุ-แผนที่สถานภาพอาชญากรรม-ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี-ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ ข้อมูลข่าวสาร-ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่ 	<p>สถานที่จะมอบองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
<p>2. การระงับเหตุ / ให้บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้องรีบเดินทางไปยังเหตุ และ ให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ ตำรวจไป ระงับเหตุหรือให้บริการ ตามที่ได้รับ แจ้งภายในเวลา 5 นาที 	<p>วิธีคำนวณเวลา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เริ่มนับตั้งแต่ว่าเวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง <ol style="list-style-type: none"> ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ



มาตรฐานการให้บริการงานอำนวยความสะดวก

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
			<p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุพนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ <p>อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่</p>
<p>3. การควบคุมผู้ต้องหา</p>	<p>การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)</p>	<p>ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยใน ห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)</p>	<p>สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ</p>
<p>4. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สถานีตำรวจ - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> - การรับ โทรศัพท์มา แจ้งเหตุที่ สถานีตำรวจ จะจัดโทรศัพท์ รับแจ้งเหตุไว้ โดย เฉพาะ 	<ul style="list-style-type: none"> - สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข